

# Guida passo passo

doctorSIM Pro

Ricarica | Sblocca | Controlla

Tutto ciò di cui i vostri clienti hanno bisogno per il loro cellulare

**in un'unica piattaforma**



# Che cos'è doctorSIM Pro?

doctorSIM Pro è il miglior servizio per i rivenditori professionali di ricariche mobili, sblocchi e controlli. I nostri partner hanno accesso a...

- ✓ Sconti significativi sui servizi di ricarica, sblocco e verifica dell'IMEI.
- ✓ Una piattaforma esclusiva con accesso a promozioni e supporto tecnico 24/7.
- ✓ Metodi di pagamento multipli con pagamenti disponibili nella vostra valuta locale

Eccellente



18000+ recensioni su  Trustpilot

doctorSIM Pro

# Come funziona?

È incredibilmente semplice e al 100% online. Tutto ciò che dovete fare è iscrivervi alla nostra piattaforma con il vostro indirizzo e-mail e potrete iniziare immediatamente a offrire i nostri servizi ai vostri clienti.

- ✓ Ricaricare il saldo del telefono, i dati o i bundle su qualsiasi telefono nel mondo
- ✓ Sblocco di telefoni cellulari (tutte le marche)
- ✓ Controlli IMEI per qualsiasi dispositivo



In questa guida imparerete  
come farlo passo dopo passo.

doctorSIM Pro

# In questa guida tratteremo...

Come accedere a doctorSIM Pro >

Come ricaricare un telefono prepagato >

Come sbloccare un telefono >

Come eseguire un controllo dell'IMEI >

# FASE 1: Iscrizione

Fare [clic qui](#) e compilare il modulo.

1

### Registrati - Rivenditore PRO

Nome di battesimo:

Cognome:

e-mail:

Numero di telefono:

Nome della ditta:

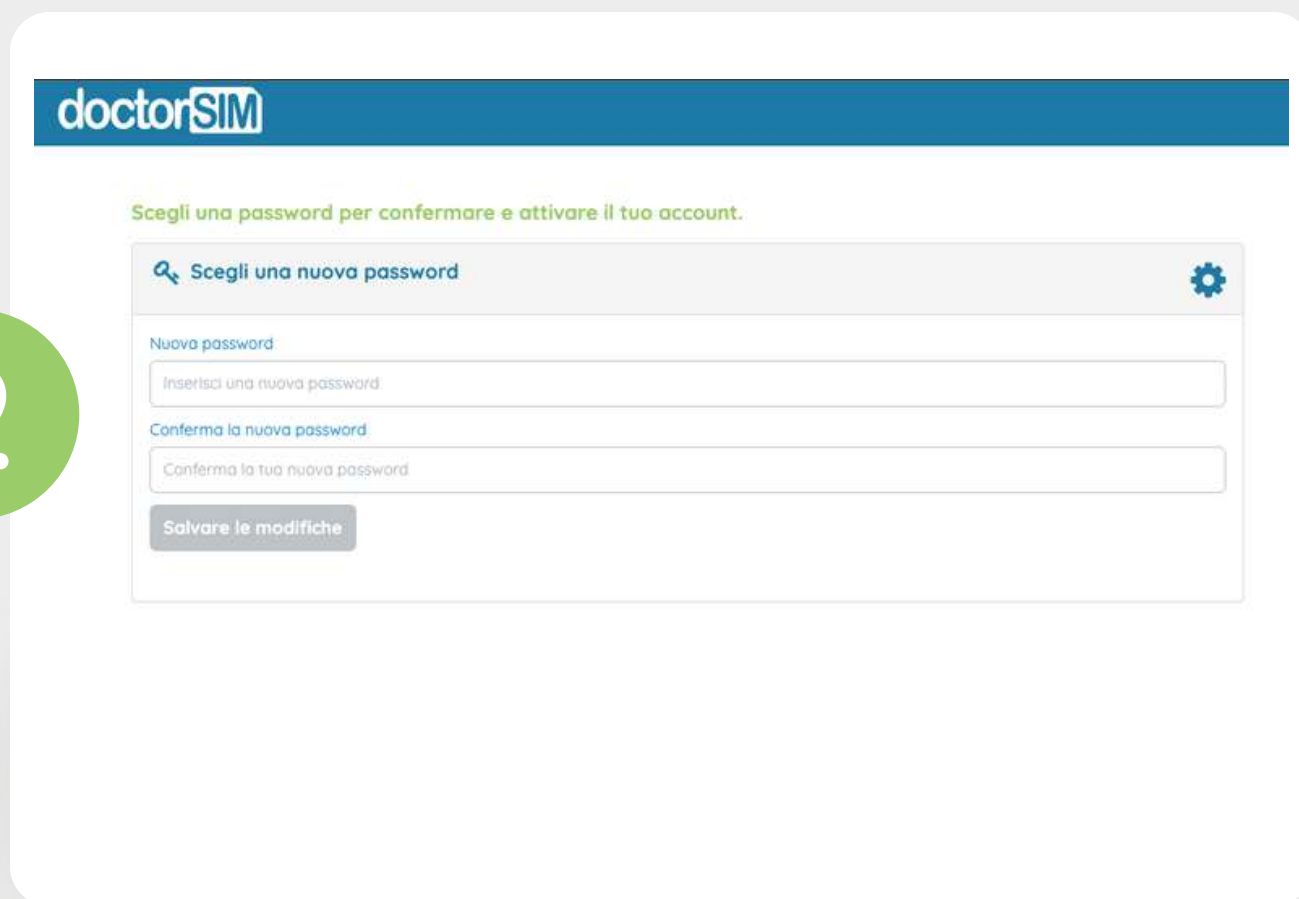
Accetto i [Termini e Condizioni](#) e accetto l'utilizzo delle mie informazioni secondo la [politica sulla riservatezza](#)

**Iscriviti**

## FASE 2: Scegliere la password

Riceverete un'e-mail con un link per impostare la vostra password.

2



The screenshot shows the doctorSIM Pro user interface for setting a password. At the top, the doctorSIM logo is displayed in a blue header. Below the logo, a green instruction reads: "Scegli una password per confermare e attivare il tuo account." The main content area is titled "Scegli una nuova password" and contains two input fields: "Nuova password" with the placeholder "Inserisci una nuova password" and "Conferma la nuova password" with the placeholder "Conferma la tua nuova password". A "Salvare le modifiche" button is located at the bottom of the form. A gear icon is visible in the top right corner of the form area.


## FASE 3: Accesso al Dashboard

Una volta effettuata la registrazione, si verrà reindirizzati alla propria doctorSIM Pro Dashboard.

3



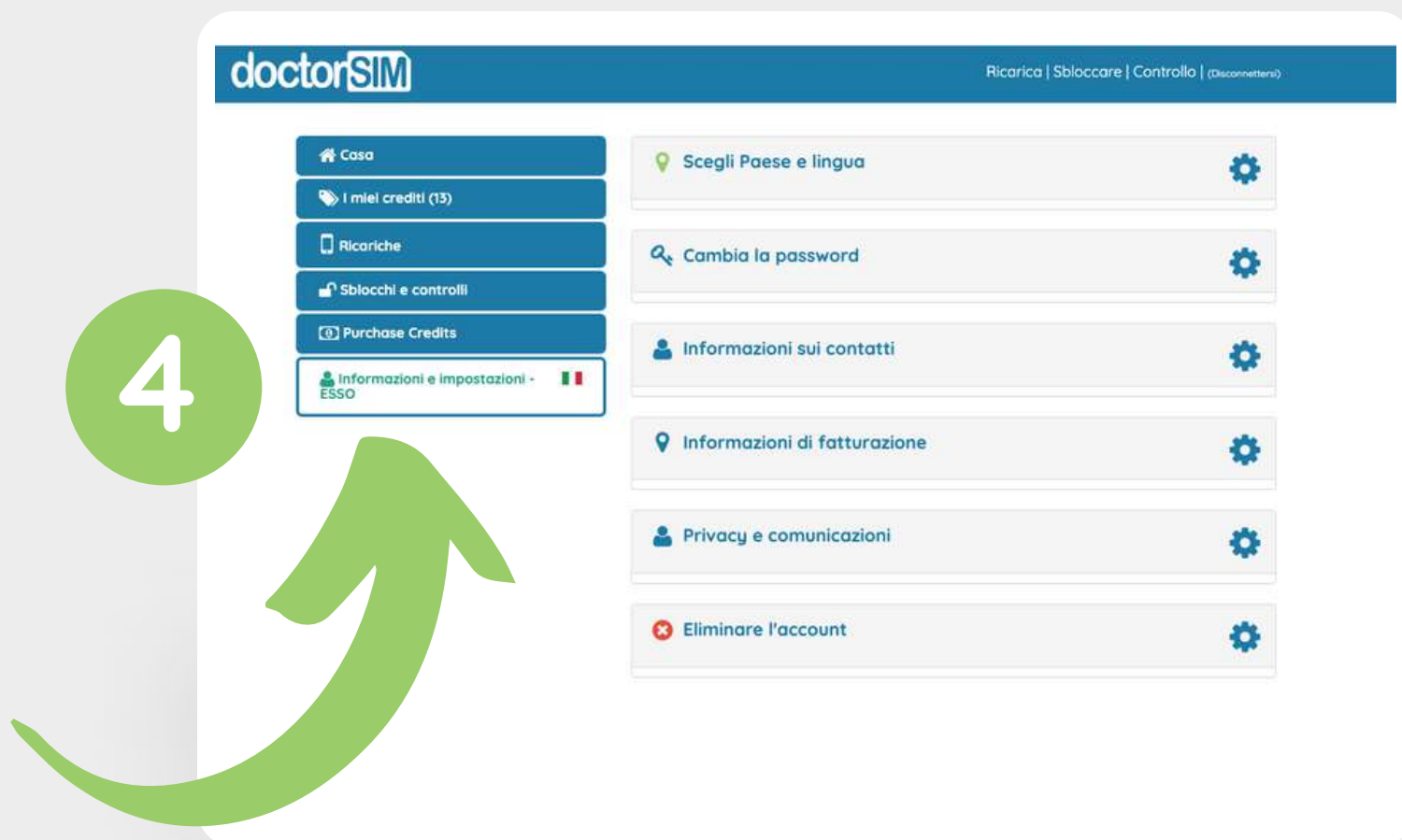
Potrai accedere ogni volta che vorrai con la tua email e la tua password [da qui](#), salva il link nei tuoi preferiti!

 doctorsim.com/login.html

doctorSIM Pro

## FASE 4: Impostazione del profilo

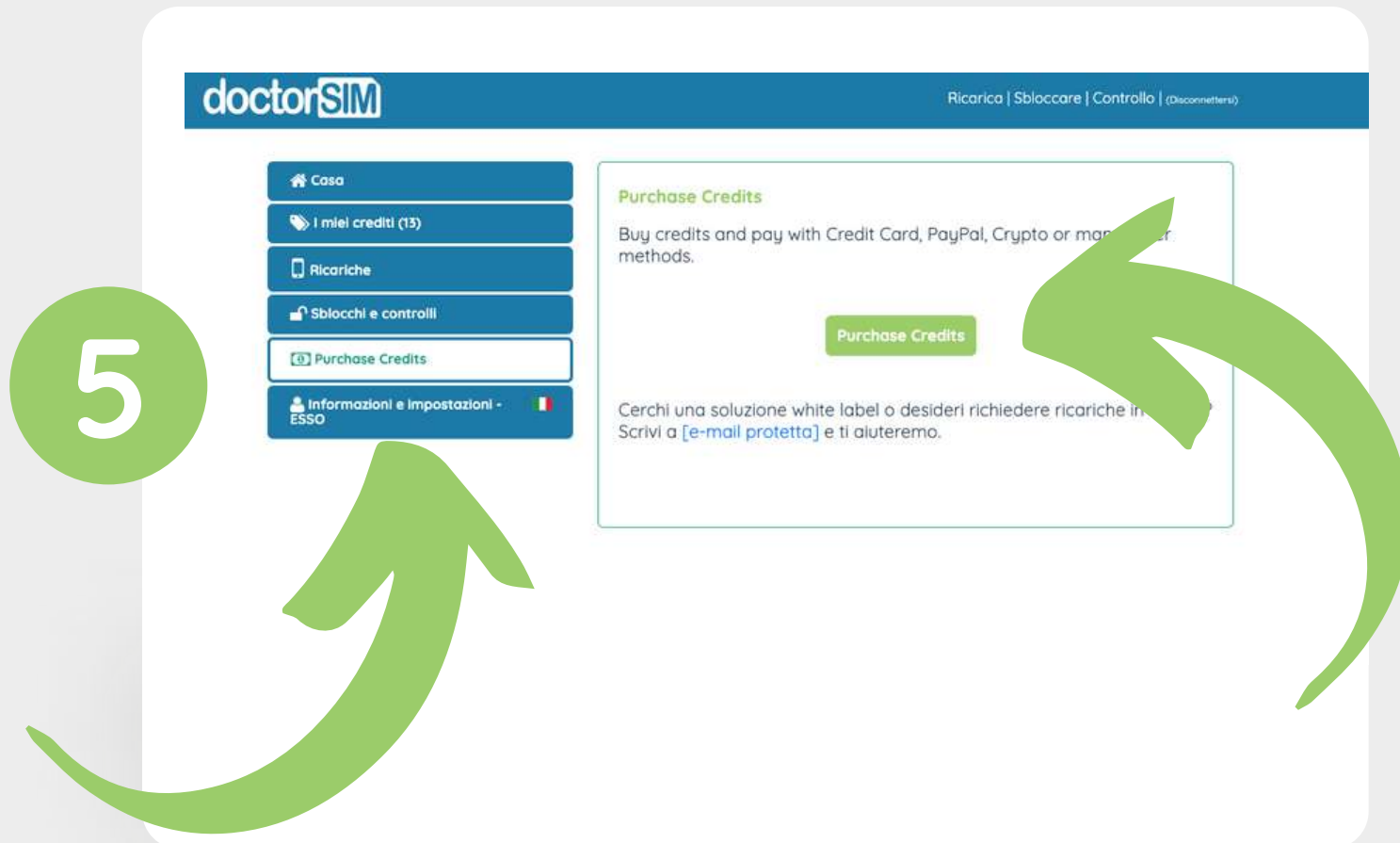
All'interno della dashboard, andare su "Informazioni e impostazioni". È possibile scegliere il paese, la lingua e inserire i dati personali e di fatturazione.





## FASE 5: Acquistare il primo pacchetto di crediti

Nella dashboard, andate su acquisto crediti e fate clic sul pulsante verde.



## FASE 6: Selezionare l'importo

Selezionare il numero di crediti che si desidera acquistare e fare clic su "Procedere al checkout".

6



The screenshot shows the doctorSIM Pro interface for selecting a credit amount. At the top, the text reads "Scegli l'importo del credito da caricare:". Below this, there are six buttons representing different credit amounts: 20.00 EUR, 50.00 EUR, 100.00 EUR, 200.00 EUR, 500.00 EUR, and 1,000.00 EUR. The 20.00 EUR button is highlighted with a green border and a small green label above it that says "La scelta migliore". At the bottom of the selection area, there is a text field showing "Costo di ricarica: 21.79 USD" and a link "Mostra prezzo in euro". To the right of this is a blue button labeled "PROCEDERE AL CHECKOUT". A large green arrow points from the right side of the screen towards the "Mostra prezzo in euro" link.

È possibile fare clic su "Mostra prezzo in euro".  
per visualizzare il prezzo in euro.

## FASE 7: Completare l'acquisto

Selezionare il metodo di pagamento preferito: carta, Apple Pay, Google Pay, Paypal, Ideal, Sofort, Alipay ed EPS, tra gli altri (la disponibilità dipende dal Paese).

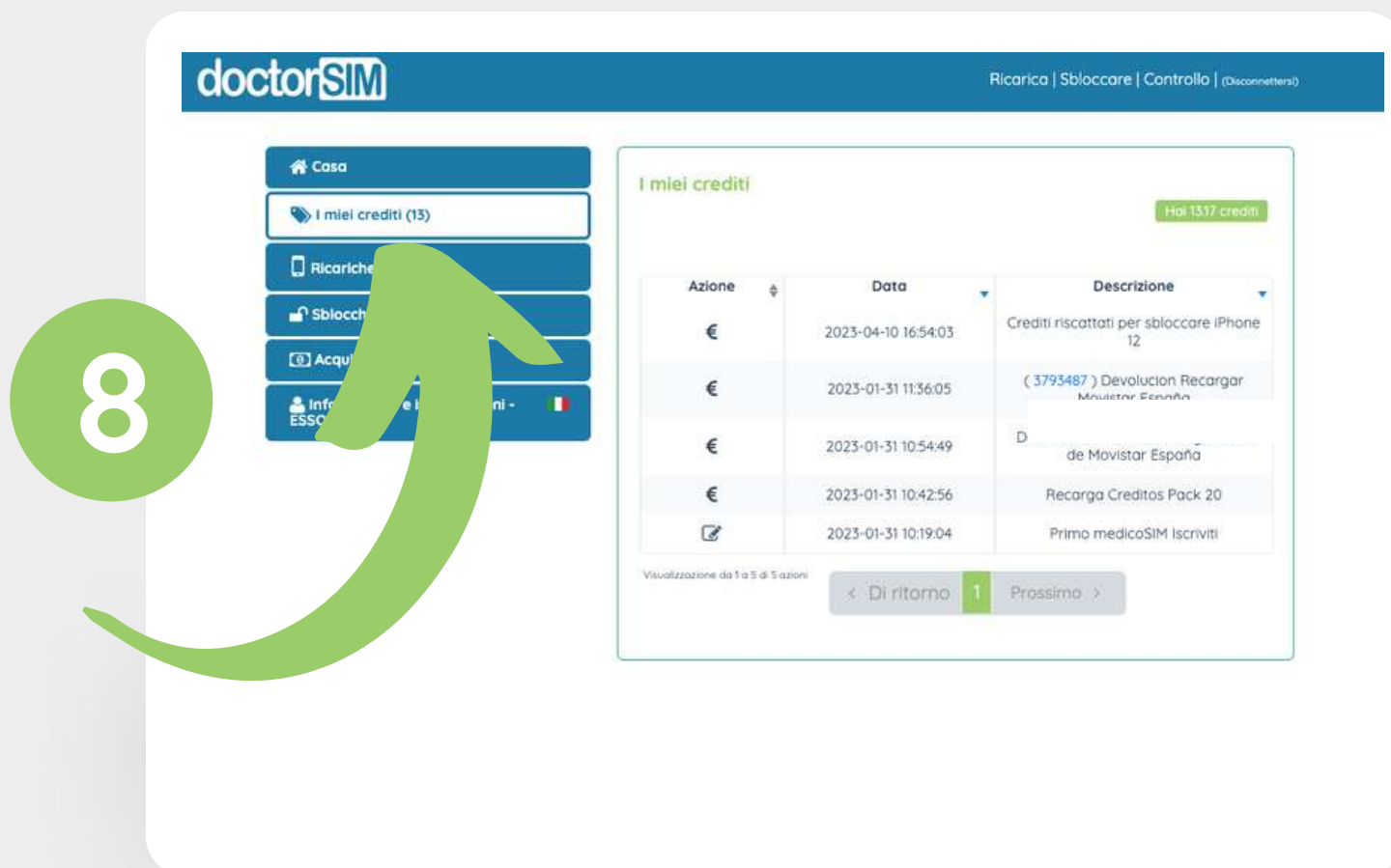
7



Completate il pagamento secondo il metodo selezionato e... tutto è pronto! Ora potete iniziare a offrire i nostri servizi ai vostri clienti.

## FASE 8: Verificare il numero di crediti posseduti

Controllate quanti crediti avete nella sezione "I miei crediti" della vostra dashboard.



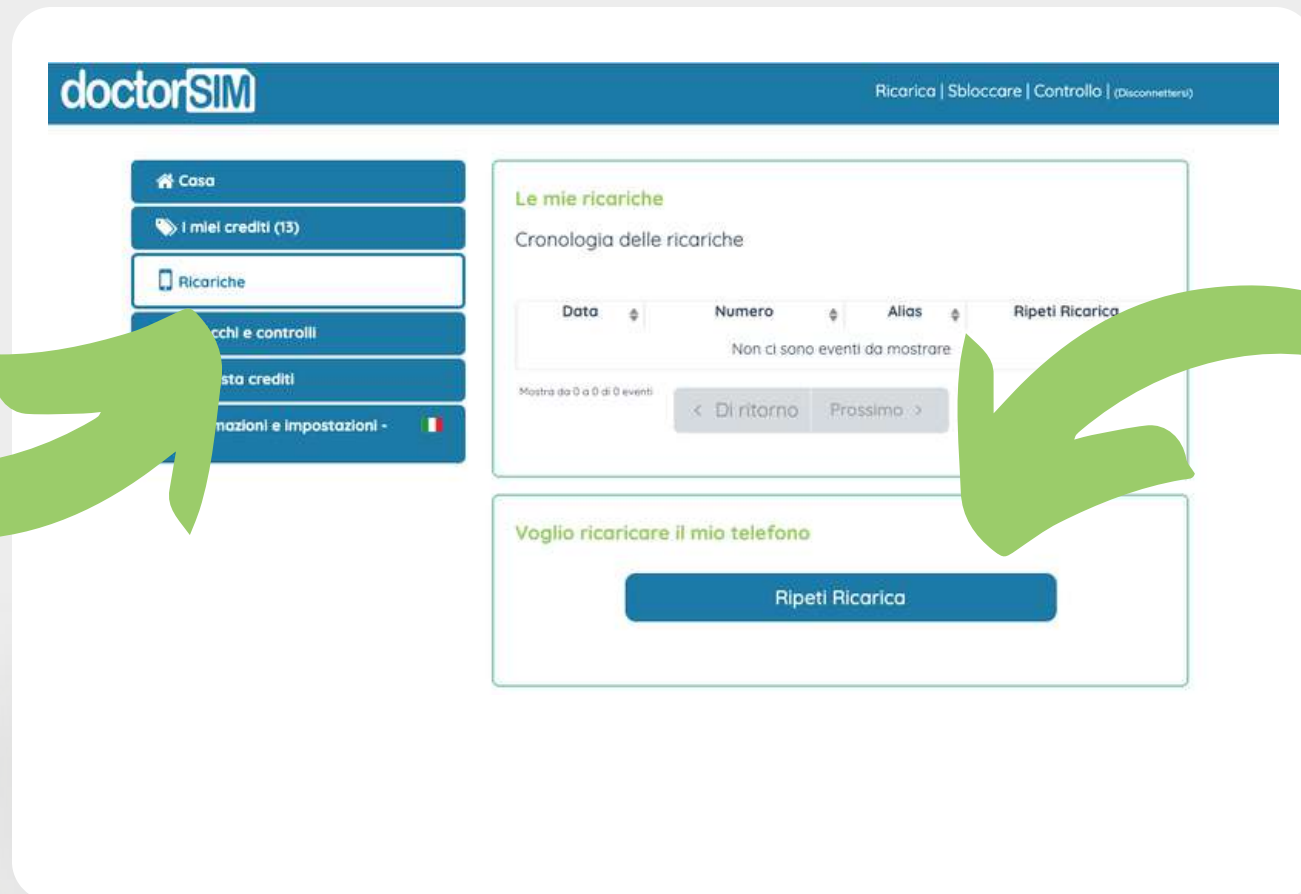
The screenshot shows the doctorSIM Pro dashboard. On the left, a sidebar menu includes 'Casa', 'I miei crediti (13)', 'Ricariche', 'Sbloccare', 'Acquisti', and 'Informazioni'. A green circle with the number '8' and a green arrow points to the 'I miei crediti (13)' item. The main content area is titled 'I miei crediti' and shows a balance of 'Hai 1317 crediti'. Below this is a table of credit transactions:

Azione	Data	Descrizione
€	2023-04-10 16:54:03	Crediti riscattati per sbloccare iPhone 12
€	2023-01-31 11:36:05	( 3793487 ) Devolucion Recargar Movistar España
€	2023-01-31 10:54:49	D de Movistar España
€	2023-01-31 10:42:56	Recarga Creditos Pack 20
📄	2023-01-31 10:19:04	Primo medicoSIM Iscritti

At the bottom of the table, it says 'Visualizzazione da 1 a 5 di 5 azioni' and has navigation buttons: '< Di ritorno 1 Prossimo >'. The doctorSIM Pro logo is at the bottom center.

# Come ricaricare un cellulare da doctorSIM Pro?

Nel pannello, andare alla sezione "Ricariche" e cliccare su "Ripeti Ricarica".



The screenshot displays the doctorSIM Pro web interface. At the top, the logo 'doctorSIM' is on the left, and navigation links 'Ricarica | Sbloccare | Controllo | (disconnettersi)' are on the right. A left-hand sidebar contains menu items: 'Casa', 'I miei crediti (13)', 'Ricariche', 'Verifiche e controlli', 'I miei crediti', and 'Informazioni e impostazioni -'. The main content area is titled 'Le mie ricariche' and features a 'Cronologia delle ricariche' table with columns for 'Data', 'Numero', 'Alias', and 'Ripeti Ricarica'. Below the table, it states 'Non ci sono eventi da mostrare' and includes pagination controls: 'Mostra da 0 a 0 di 0 eventi', '< Di ritorno', and 'Prossima >'. A large green arrow points from the 'Ricariche' menu item to the 'Ripeti Ricarica' column header. Another large green arrow points from the 'Ripeti Ricarica' column header to a blue button labeled 'Ripeti Ricarica' located in a section titled 'Voglio ricaricare il mio telefono'.

## Come ricaricare un cellulare da doctorSIM Pro?

Selezionare il prefisso del Paese in cui si desidera inviare la ricarica, inserire il numero di telefono e seguire la procedura.



The screenshot shows the doctorSIM Pro website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, links for 'Aiuto', 'Lo stato dell'ordine', 'PRO ACCOUNT', 'Disconnettersi', and a language selector set to 'IT'. Below the navigation bar, there are links for 'Ricarica', 'Sbloccare', 'Controlli telefonici', and 'Maggiori informazioni su doctorSIM'. The main content area has the heading 'Inserisci il numero di telefono del destinatario:' followed by an input field containing '+39' and 'e.g. 312 345 6789'. A blue button labeled 'PROSSIMO' is positioned to the right of the input field. A large green arrow points from the bottom left towards the input field.

Ricordate che come membri di doctorSIM Pro potrete sempre ottenere fantastici sconti sulle ricariche dei cellulari!

doctorSIM Pro

## Come ricaricare un cellulare da doctorSIM Pro?

Nella maggior parte dei casi il nostro sistema rileva automaticamente l'operatore di rete, ma vi invitiamo a ricontrollare se è corretto. In caso contrario, fare clic su "Cambia operatore".



Rete identificata: 1Mobile Italia

  
1Mobile  
[Cambia operatore](#)

Scegli l'importo da ricaricare:  
Questo è l'importo che il telefono riceverà.

5.00 EUR **La scelta migliore** 10.00 EUR 15.00 EUR 30.00 EUR  
50.00 EUR

Costo di ricarica: **11.66** USD [Mostra prezzo in euro](#) [PROCEDERE AL CHECKOUT](#)

È inoltre possibile ricaricare bundle, dati o chiamate internazionali. Disponibile su vettori e paesi selezionati.

## Come ricaricare un cellulare da doctorSIM Pro?

Una volta selezionato l'importo della ricarica e cliccato su "Continua a Pagamento", si visualizzerà la ripartizione della transazione.

Assicuratevi che tutto sia a posto, cliccate su "Continua a pagamento" e... Ecco fatto! La ricarica del vostro cliente sarà effettiva in pochissimo tempo!

Riepilogo transazione ricarica:

Numero di telefono:	+393123456789
e-mail:	n
Rete:	1Mobile Italy
Prezzo di ricarica 10.00 EUR:	11.66 USD
Costo del servizio ?	1.08 USD
<input type="checkbox"/> Invia un SMS personalizzato al destinatario	-
TOTALE	12.74 USD
12 credits redeemed:	-12.75 USD
Equilibrio restante:	1.64 EUR

Continua a Pagamento

doctorSIM Pro



## Non dimenticate di attivare l'avviso di promozione!

Si trova nella sezione "Ricariche" della dashboard. Fate clic su "Seleziona Gestore di rete" e cercate il Paese e il fornitore di cui avete bisogno (potete aggiungerne quanti ne volete).

Molto utile se avete clienti che di solito inviano ricariche a un paese e a un operatore specifico! Vi informeremo via e-mail non appena lanceremo una promozione.



Voglio ricevere notifiche e-mail con le promozioni in corso

Seleziona i paesi e le reti che desideri che ti avvisiamo quando ci saranno promozioni di ricarica. Puoi scegliere diversi paesi e reti in modo da essere il primo a conoscerlo e anche a inviare denaro ad amici e familiari.

**Seleziona Gestore di rete**

Notifiche con promozioni di ricarica in corso

Seleziona tutti i fornitori di rete di tutti i paesi che vuoi essere il primo a sapere quando offrono promozioni di ricarica.

Fornitore di rete	Elimina notifica
Clarò - Guatemala	X

da 1 a 1 di 1 azioni

< Di ritorno 1 Prossimo >

## Come sbloccare un telefono da doctorSIM Pro?

Nella dashboard, fare clic su "Sbloccare" nell'angolo in alto a destra per accedere al nostro servizio di sblocco IMEI.



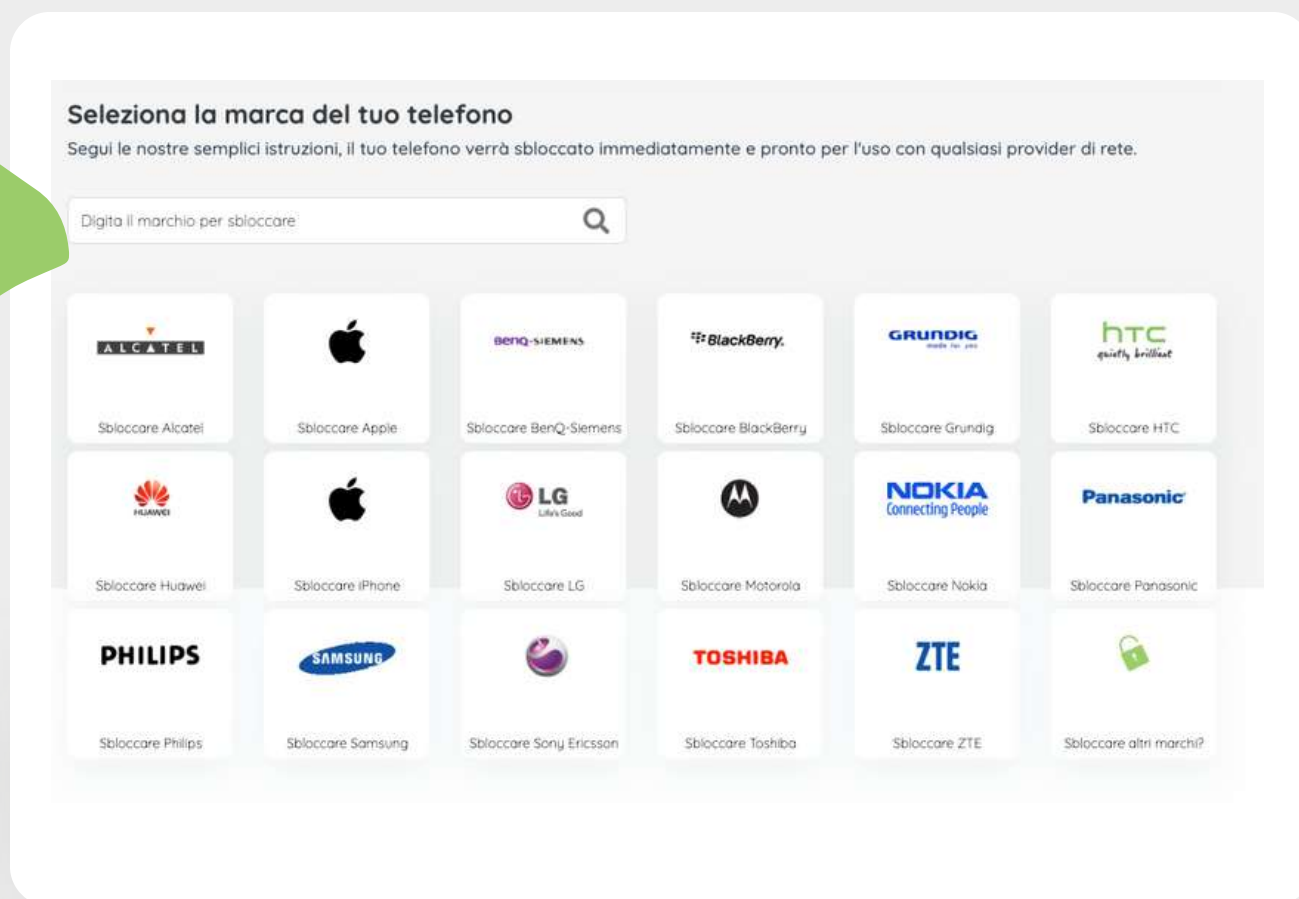
The screenshot shows the doctorSIM Pro dashboard. At the top, there is a navigation bar with the doctorSIM logo on the left and the links "Ricarica | Sbloccare | Controllo | (Disconnettersi)" on the right. A green arrow points to the "Sbloccare" link. Below the navigation bar, there is a sidebar on the left with several menu items: "Casa", "I miei crediti (13)", "Ricariche", "Sblocchi e controlli", "Acquista crediti", and "Informazioni e impostazioni - ESSO". The main content area displays "Dashboard DoctorSIM Pro" and a message: "Utilizza i crediti doctorSIM per l'acquisto ricariche, sblocco, controlli." Below this message, there is a box indicating "Hai 13.17 crediti (Circa, 13.17 €)".

Ricorda che come membro di doctorSIM Pro avrai sempre fino al 55% di sconto sullo sblocco del telefono!

doctorSIM Pro

## Come sbloccare un telefono da doctorSIM Pro?

Selezionare la marca del telefono che si desidera sbloccare o utilizzare il nostro motore di ricerca. Nella schermata successiva sarà possibile selezionare anche il modello del dispositivo.



## Come sbloccare un telefono da doctorSIM Pro?

Selezionare il Paese e l'operatore di rete originale del dispositivo, quindi fare clic su "Prossimo".

Sblocca in 5 minuti seguendo questi

1. Operatore      2. Servizio      3. Riepilogo      4. Pagamento

### 1. Vettore originale ?

Seleziona il provider di rete originale a cui è bloccato il telefono

Italia      Elscor

[Di ritorno](#)      [Prossimo >](#)

**Il vostro cliente non conosce queste informazioni?  
Nessun problema! Potete verificarlo [qui](#).**

## Come sbloccare un telefono da doctorSIM Pro?

Immettere il codice IMEI del dispositivo e fare clic su "Prossimo".

Inserisci le informazioni sull'ordine:

010928003890233

Digita \*#06# sulla tastiera del telefono e invia i primi 15 numeri. [Non riesci a trovare il numero IMEI del telefono?](#)

Prezzo di sblocco: \$0 Dollaro statunitense

Assicurati che sia valido!

Accetto i [Termini e Condizioni](#) e accetto l'utilizzo delle mie informazioni secondo la [Privacy Policy](#)

Di ritorno

Prossimo >

Nota: questa procedura può variare leggermente a seconda del produttore del dispositivo. Se avete domande, fatecelo sapere! Saremo lieti di assistervi.

doctorSIM Pro

## Come sbloccare un telefono da doctorSIM Pro?

A questo punto sarà possibile controllare tutte le informazioni sullo sblocco. Controllate che tutto sia corretto e fate clic su "Prossimo".

### Sblocca l'iPhone 13 mini

Servizio scelto:	Servizio standard
Tempo medio:	2 hours
Tempo di consegna	12 business hours
Paese e vettore	AR Movistar
Numero IMEI	010928003890233
E-mail:	carmen+pruebapro1@doctorsim.com
Senza sconto	...
Prezzo più basso garantito	-\$1 Dollaro statunitense
Crediti da riscattare:	0
<b>IMPORTO TOTALE:</b>	<b>-\$1 Dollaro statunitense</b>

[Di ritorno](#) [Prossimo >](#)

## Come sbloccare un telefono da doctorSIM Pro?

Cliccate su "Elabora richiesta" ed ecco fatto! Lo sblocco verrà eseguito entro tempo stabilito e non dovrete fare nient'altro, a meno che non sia indicato diversamente.

Order Summary	
Service chosen	Standard Service
Price	8.95 US Dollars - (USA)
and redeeming	8.95 US Dollars - (USA) from your credits
IMEI	010928003890233
e-mail:	
	0 US Dollars - (USA)

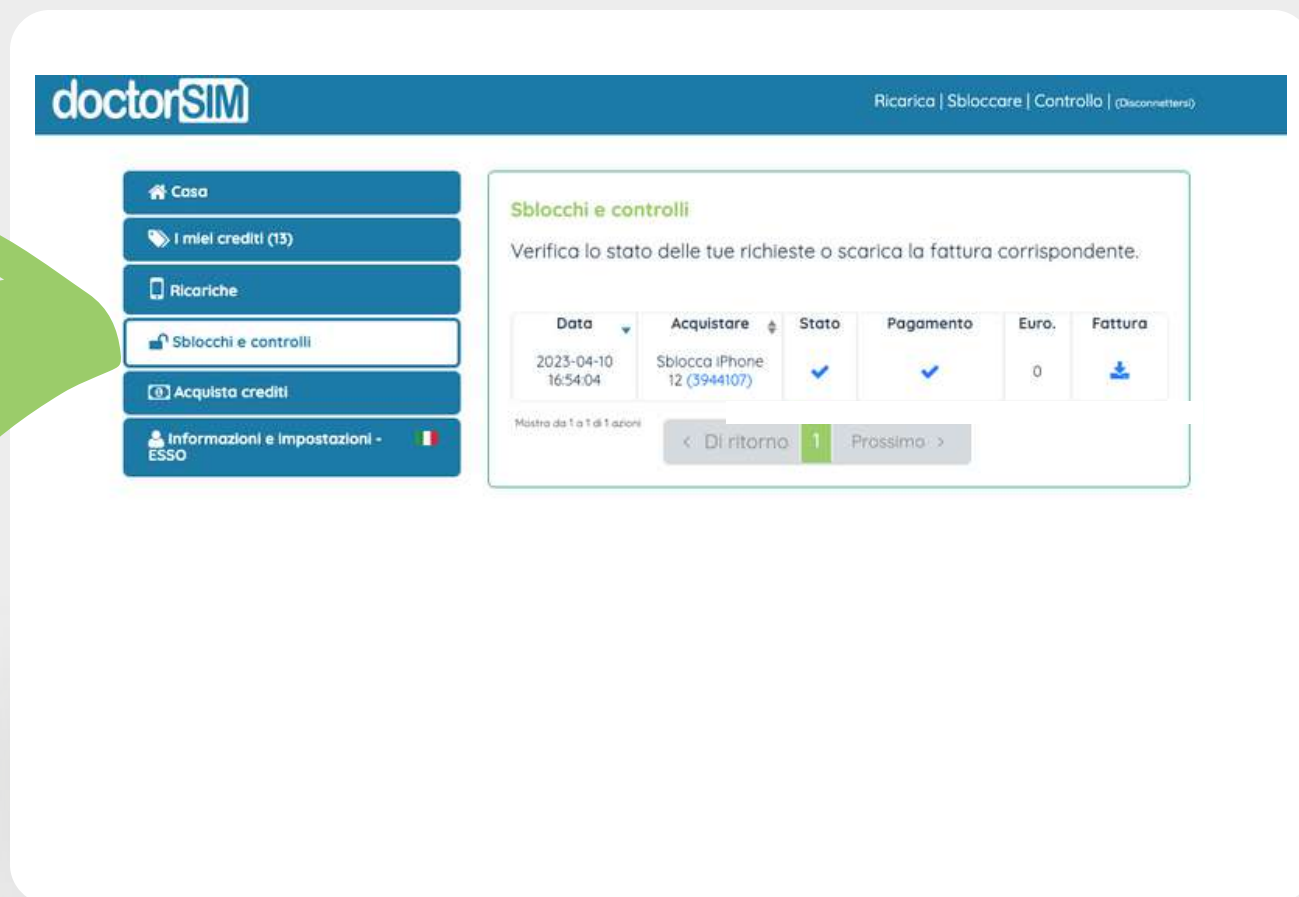
Process Request

Nel caso in cui siano necessarie ulteriori azioni da parte vostra, i nostri esperti vi guideranno attraverso l'intero processo via e-mail, in modo che non dobbiate preoccuparvi di nulla.

doctorSIM Pro

## Come sbloccare un telefono da doctorSIM Pro?

Potrete controllare in qualsiasi momento tutti gli sblocchi telefonici che avete venduto ai vostri clienti nella sezione "Sblocchi e controlli" della dashboard.



The screenshot displays the doctorSIM Pro dashboard. The top navigation bar includes the logo and links for 'Ricarica | Sbloccare | Controllo | (Disconnettersi)'. The left sidebar contains menu items: 'Casa', 'I miei crediti (13)', 'Ricariche', 'Sblocchi e controlli' (highlighted with a green arrow), 'Acquista crediti', and 'Informazioni e impostazioni - ESSO'. The main content area is titled 'Sblocchi e controlli' and contains the instruction: 'Verifica lo stato delle tue richieste o scarica la fattura corrispondente.' Below this is a table with the following data:

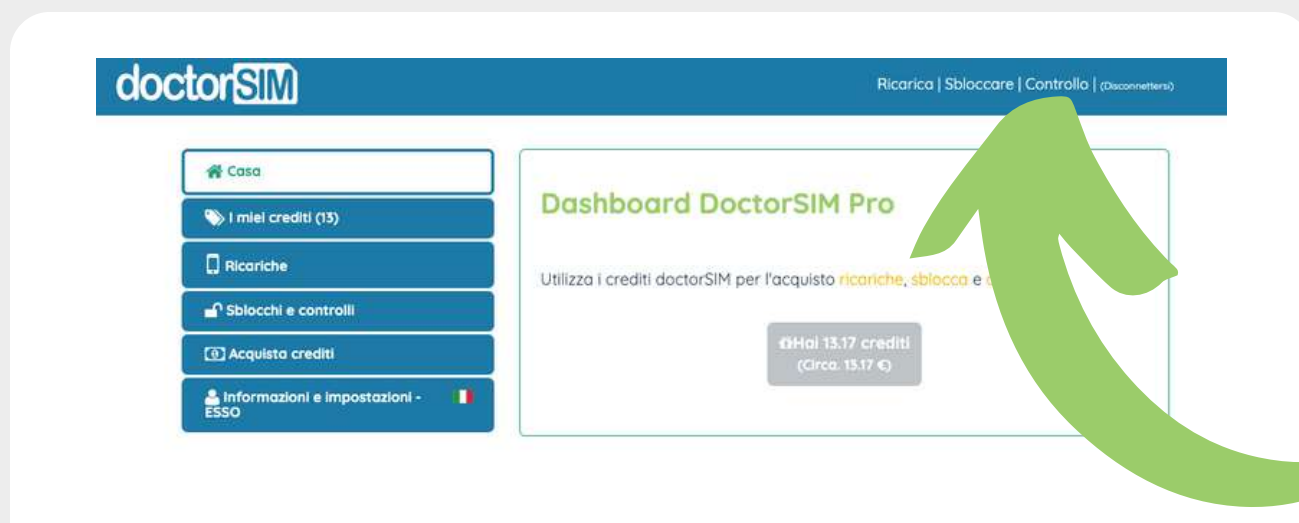
Data	Acquistare	Stato	Pagamento	Euro.	Fattura
2023-04-10 16:54:04	Sblocca iPhone 12 (3944107)	✓	✓	0	📄

At the bottom of the table, it says 'Mostra da 1 a 1 di 1 azioni' and includes navigation buttons: '< Di ritorno 1 Prossimo >'.



## Come controllare l'IMEI di un telefono da doctorSIM Pro?

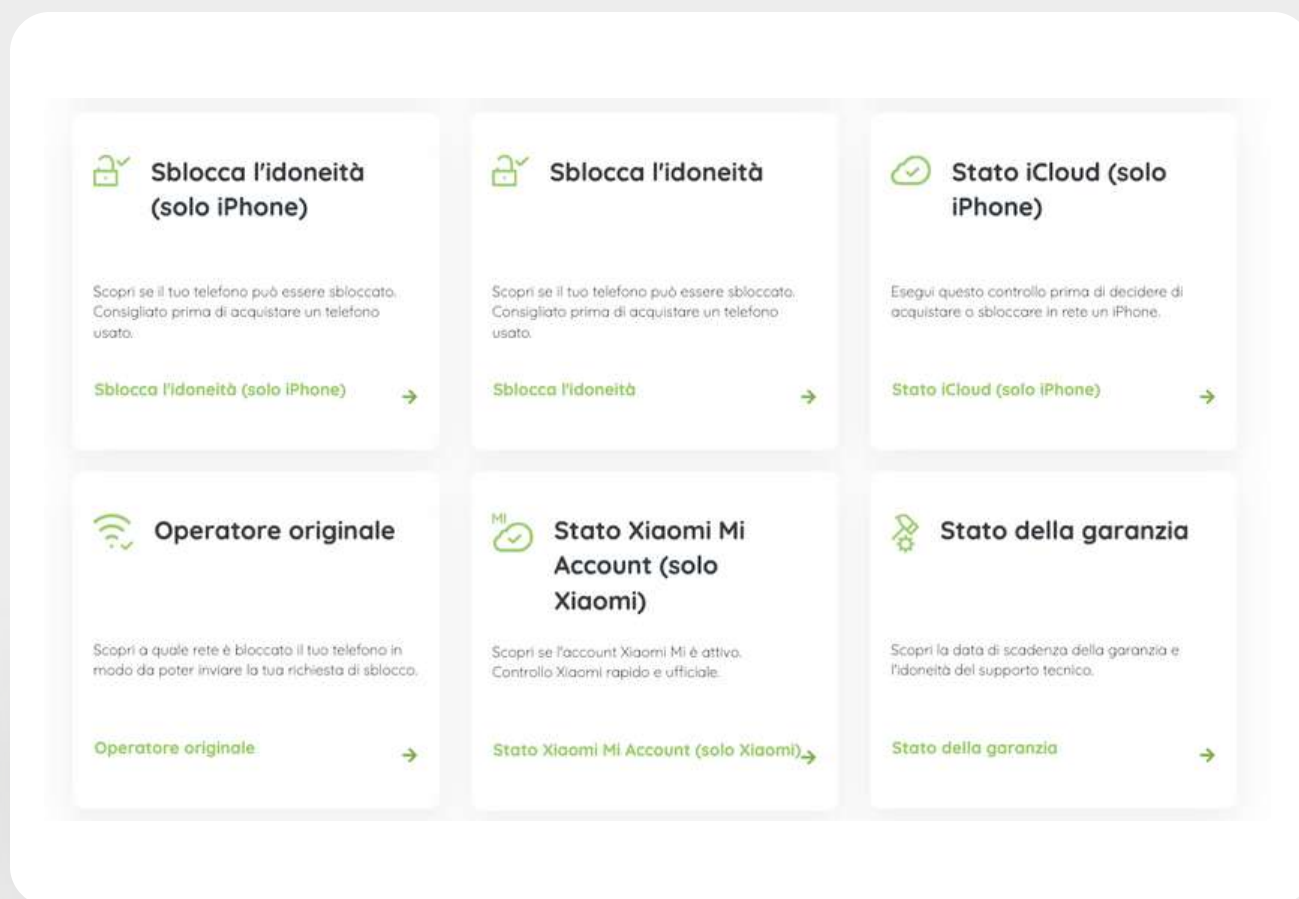
Nella dashboard, fare clic su "Controllo" nell'angolo in alto a destra per accedere al nostro servizio di verifica dell'IMEI.



Abbiamo diversi controlli dell'IMEI: per verificare se un telefono è nella lista nera, qual era il suo operatore originale, se è sbloccato o bloccato, se ha attivato iCloud o Mi Account, se è ancora in garanzia, se è possibile sbloccarlo...

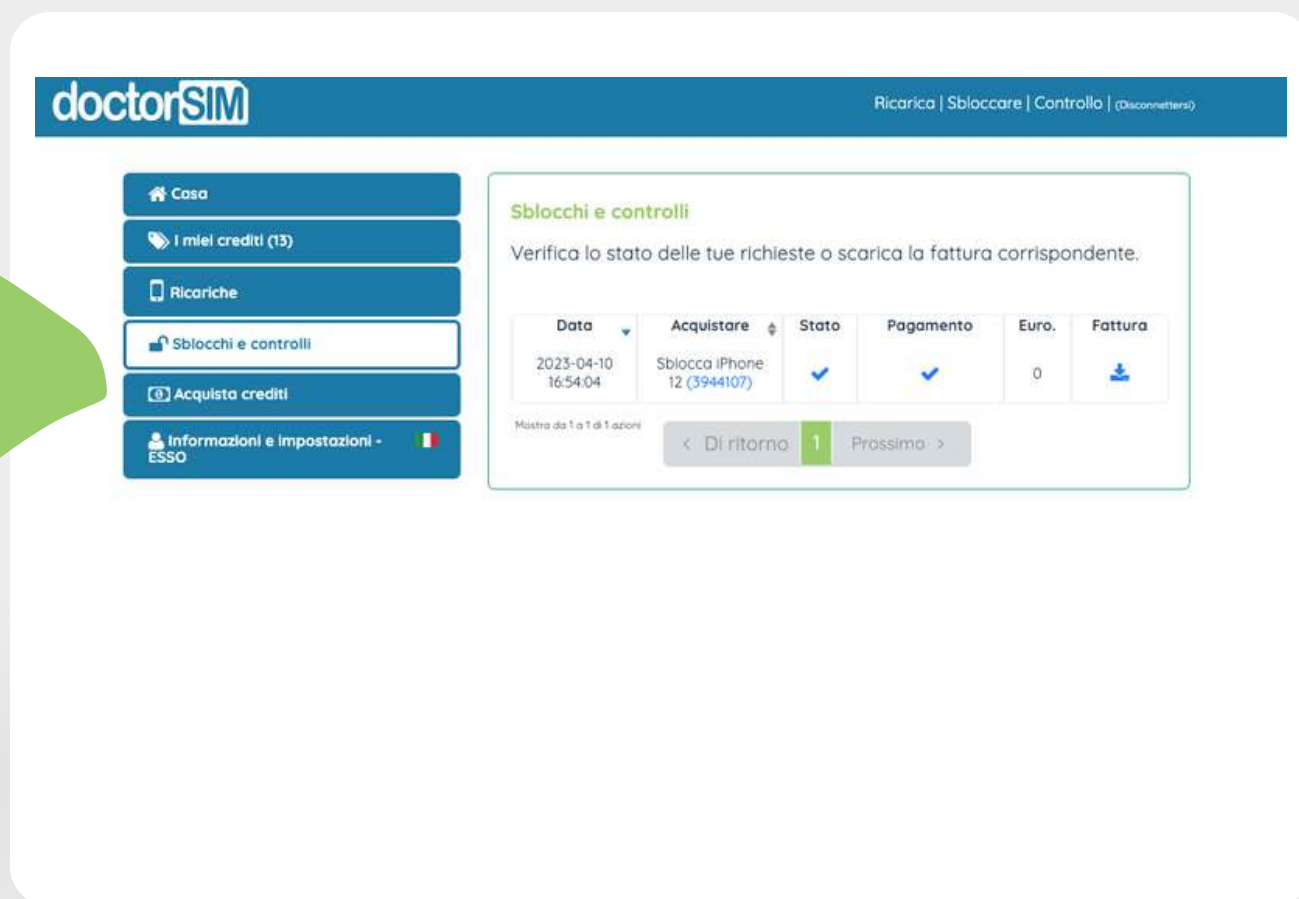
## Come controllare l'IMEI di un telefono da doctorSIM Pro?

Selezionare il controllo desiderato e seguire le istruzioni. È necessario conoscere il codice IMEI del dispositivo e si riceverà il risultato via e-mail nei tempi indicati.



# Come controllare l'IMEI di un telefono da doctorSIM Pro?

Nella sezione "Sblocchi e controlli" della dashboard è possibile visualizzare in ogni momento tutti i controlli IMEI venduti ai clienti.



The screenshot displays the doctorSIM Pro dashboard interface. On the left, a sidebar contains several menu items: 'Casa', 'I miei crediti (13)', 'Ricariche', 'Sblocchi e controlli' (highlighted with a green arrow), 'Acquista crediti', and 'Informazioni e impostazioni - ESSO'. The main content area is titled 'Sblocchi e controlli' and includes a sub-header 'Sblocchi e controlli' and a description: 'Verifica lo stato delle tue richieste o scarica la fattura corrispondente.' Below this is a table with the following data:

Data	Acquistare	Stato	Pagamento	Euro.	Fattura
2023-04-10 16:54:04	Sblocca iPhone 12 (3944107)	✓	✓	0	📄

Below the table, it indicates 'Mostra da 1 a 1 di 1 azioni' and includes navigation buttons: '< Di ritorno', '1', and 'Prossima >'.

# Andiamo?

Non vediamo l'ora di aiutarvi a far crescere la vostra attività.  
Non aspettate oltre!

Iscriviti a doctorSIM Pro



Accedere se si possiede già un account



Avete domande?  
Fatecelo sapere [qui](#).

doctorSIM Pro