

# Guide de l'utilisateur

doctorSIM Pro

Recharger | Débloquer | Vérifier

Tout ce dont vos clients ont besoin pour leur téléphone  
**en une seule plateforme**



# Qu'est-ce que doctorSIM Pro ?

doctorSIM Pro est le meilleur service pour les revendeurs professionnels de recharges, de déblocages et de contrôles de téléphones portables. Nos partenaires ont accès à...

- ✓ Réductions importantes sur les services de recharge, de déverrouillage et de vérification de l'IMEI.
- ✓ Une plateforme exclusive avec accès à des promotions et à une assistance technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- ✓ Méthodes de paiement multiples avec possibilité de paiement dans votre devise locale

Excellent 

18000+ avis sur  Trustpilot

doctorSIM Pro

# Comment cela fonctionne-t-il ?

C'est incroyablement simple et 100% en ligne. Tout ce que vous avez à faire est de vous inscrire sur notre plateforme avec votre adresse e-mail et vous pouvez commencer à offrir nos services à vos clients immédiatement.

- ✓ Rechargez le solde de votre téléphone, les données ou les forfaits vers n'importe quel téléphone dans le monde.
- ✓ Déverrouillage de téléphones portables (toutes marques)
- ✓ Vérification de l'IMEI de n'importe quel appareil



Dans ce guide, vous apprendrez comment procéder, étape par étape.

doctorSIM Pro

# Dans ce guide, nous aborderons...

Comment accéder à doctorSIM Pro >

Comment recharger un téléphone prépayé >

Comment déverrouiller un téléphone >

Comment vérifier l'IMEI >

# ÉTAPE 1 : S'inscrire

Cliquez [ici](#) et remplissez le formulaire.

1

### S'inscrire - Revendeur PRO

Prénom:

Nom de famille:

e-mail:

Numéro de téléphone:

Nom de la compagnie:



J'accepte les [termes et conditions](#) et accepte l'utilisation de mes informations conformément à la [politique de confidentialité](#)

## ÉTAPE 2 : Choisissez votre mot de passe

Vous recevrez un courriel contenant un lien pour définir votre mot de passe.

2

Veillez choisir un mot de passe pour confirmer et activer votre compte.

 Choisissez un nouveau mot de passe 

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

## ÉTAPE 3 : Accédez à votre tableau de bord

Une fois inscrit, vous serez redirigé vers votre tableau de bord doctorSIM Pro.

3



Vous pourrez vous connecter à tout moment avec votre email et votre mot de passe à partir [d'ici](#), enregistrez le lien dans vos favoris !

doctorsim.com/login.html

doctorSIM Pro

## ÉTAPE 4 : Créez votre profil

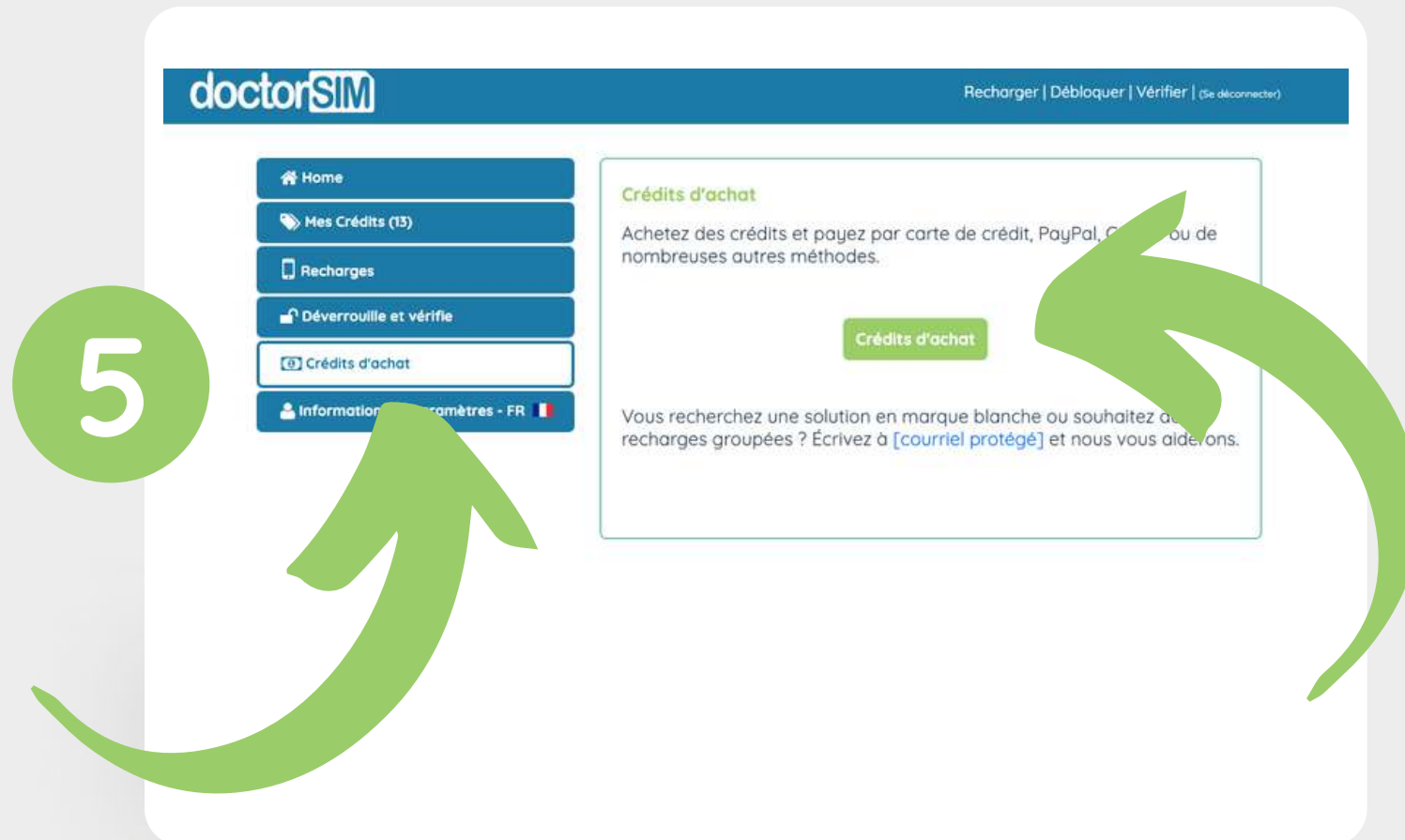
Dans le tableau de bord, cliquez sur "Informations et paramètres". Vous pouvez choisir votre pays, votre langue et remplir vos informations personnelles et de facturation, entre autres.





## ÉTAPE 5 : Achetez votre premier pack de crédit

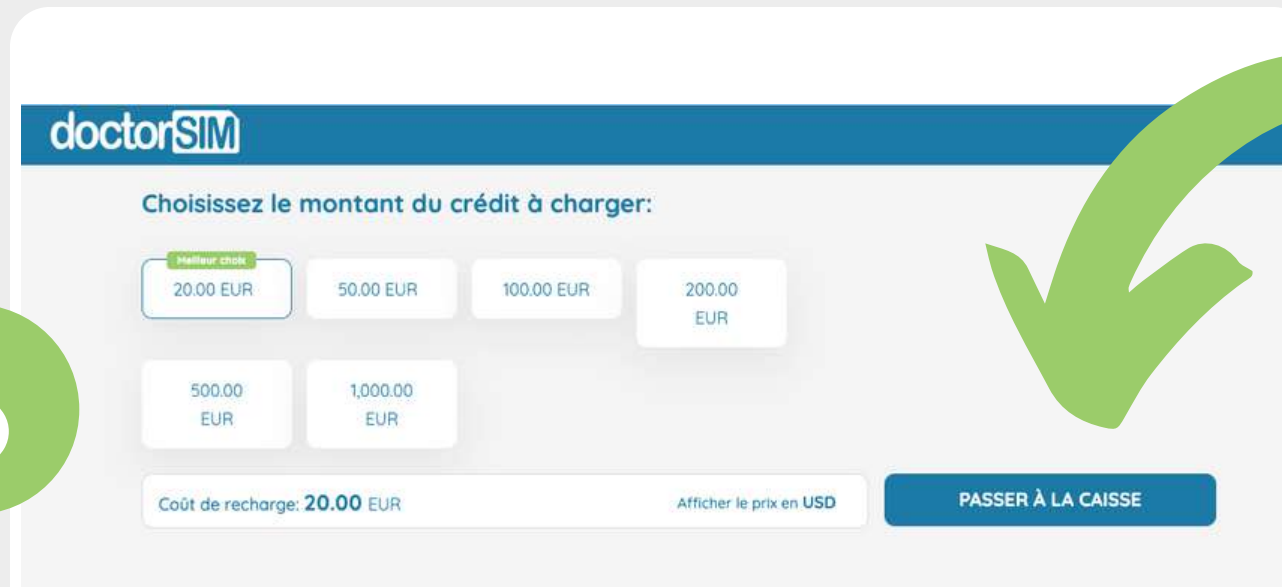
Dans le tableau de bord, allez dans "Crédits d'achat" et cliquez sur le bouton vert.



## ÉTAPE 6 : Sélectionner le montant

Sélectionnez le nombre de crédits que vous souhaitez acheter et cliquez sur "Passer à la caisse".

6



The screenshot shows the doctorSIM Pro interface for selecting a credit amount. At the top, the doctorSIM logo is visible. Below it, the text "Choisissez le montant du crédit à charger:" is displayed. There are six buttons representing different credit amounts: 20.00 EUR (marked as "Meilleur choix"), 50.00 EUR, 100.00 EUR, 200.00 EUR, 500.00 EUR, and 1,000.00 EUR. Below these buttons, there is a field showing "Coût de recharge: 20.00 EUR" and a link "Afficher le prix en USD". A blue button labeled "PASSER À LA CAISSE" is located at the bottom right. A large green arrow points from the right side of the screen towards the "PASSER À LA CAISSE" button.

Vous pouvez cliquer sur "Afficher le prix en USD" pour afficher le prix en dollars.

## ÉTAPE 7 : Terminer l'achat

Sélectionnez votre mode de paiement préféré : carte, Apple Pay, Google Pay, Paypal, Ideal, Sofort, Alipay et EPS, entre autres (disponibilité en fonction du pays).

7

Veuillez choisir un mode de paiement :

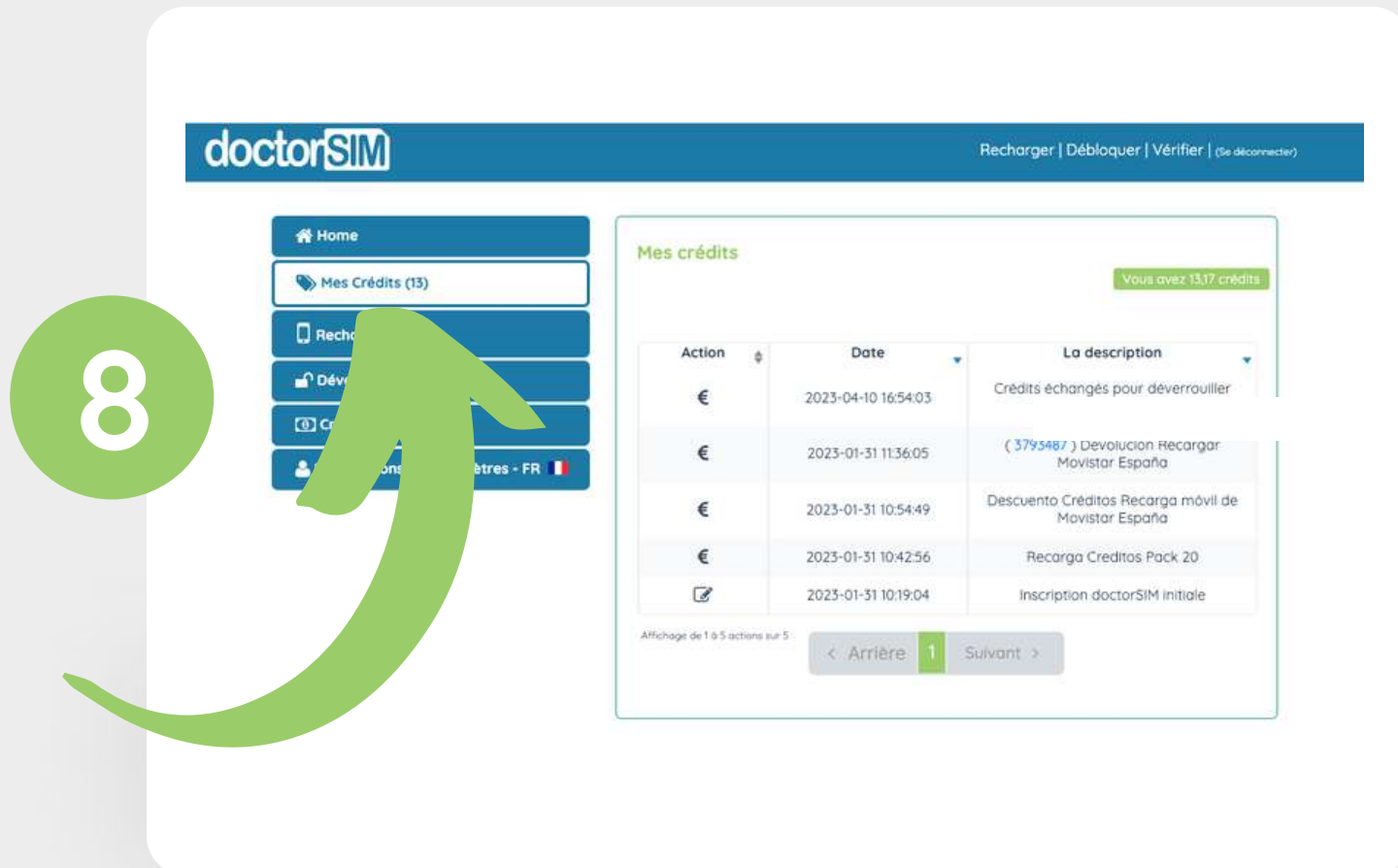
Carte de crédit, Apple et Google Pay 	Pay Pal 
Klarna, GiroPay, Alipay, EPS et autres 	



Effectuez le paiement selon la méthode choisie et... le tour est joué ! Vous pouvez maintenant commencer à proposer nos services à vos clients.

# ÉTAPE 8 : Vérifiez le nombre de crédits dont vous disposez

Vérifiez le nombre de crédits dont vous disposez dans la section "Mes crédits" de votre tableau de bord.



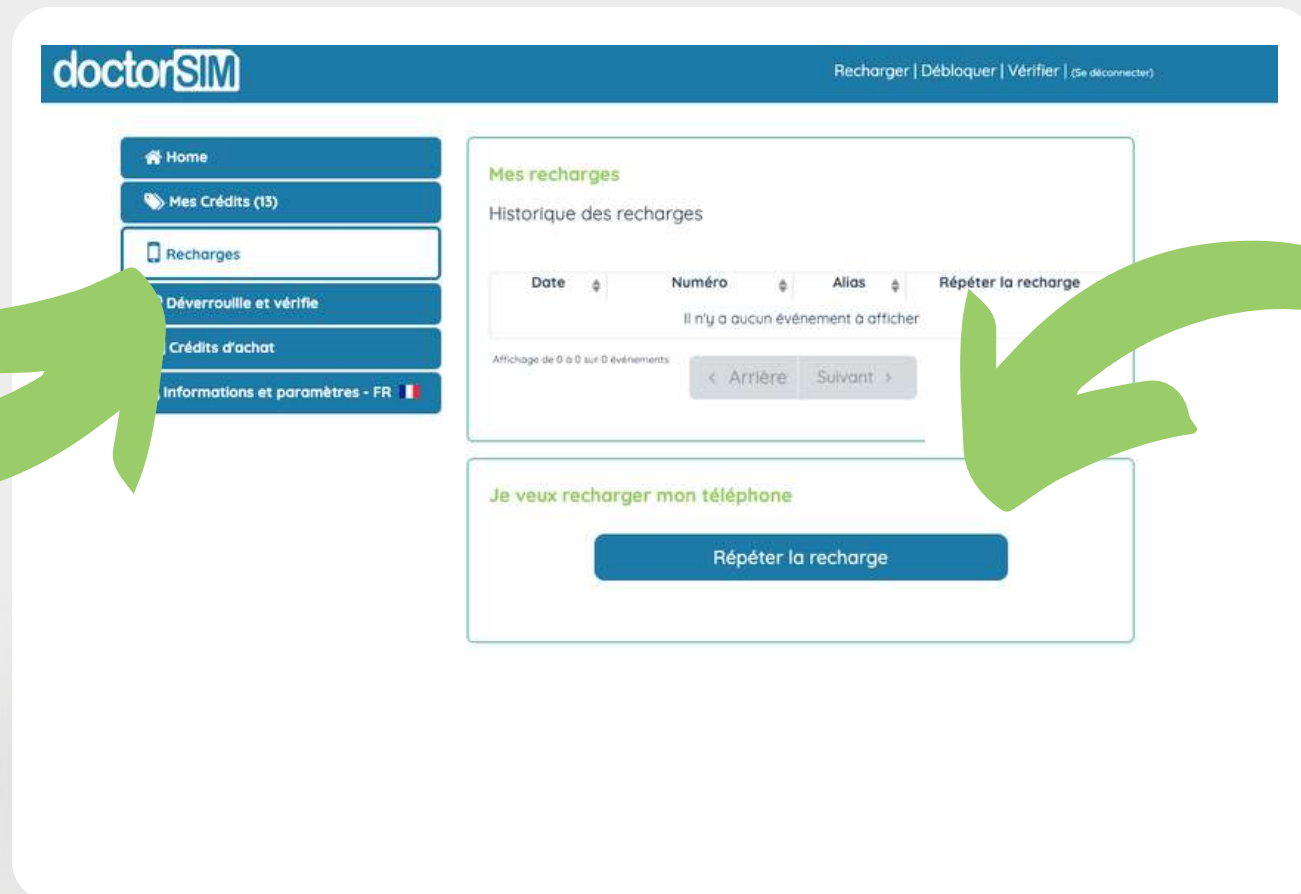
The screenshot displays the doctorSIM Pro dashboard. The top navigation bar includes the logo and links for 'Recharger | Débloquer | Vérifier | (Se déconnecter)'. The left sidebar contains menu items: Home, Mes Crédits (13), Recharge, Débloquer, Crédits, and Profil. The main content area is titled 'Mes crédits' and shows 'Vous avez 13,17 crédits'. Below this is a table of credit transactions:

Action	Date	La description
€	2023-04-10 16:54:03	Crédits échangés pour déverrouiller
€	2023-01-31 11:36:05	( 3795487 ) Devolucion Recargar Movistar España
€	2023-01-31 10:54:49	Descuento Créditos Recarga móvil de Movistar España
€	2023-01-31 10:42:56	Recarga Creditos Pack 20
📄	2023-01-31 10:19:04	Inscription doctorSIM initiale

At the bottom of the table, it indicates 'Affichage de 1 à 5 actions sur 5' and includes navigation buttons for '< Arrière 1 Suivant >'. A large green circle with the number '8' and a green arrow points to the 'Mes Crédits (13)' menu item in the sidebar.

# Comment recharger un téléphone à partir de doctorSIM Pro ?

Dans le tableau de bord, allez dans la section "Recharges" et cliquez sur "Répéter la recharge".



The screenshot displays the doctorSIM Pro dashboard. At the top, the logo 'doctorSIM' is on the left, and navigation links 'Recharger | Débloquer | Vérifier | (Se déconnecter)' are on the right. A left-hand sidebar contains menu items: 'Home', 'Mes Crédits (13)', 'Recharges', 'Déverrouille et vérifie', 'Crédits d'achat', and 'Informations et paramètres - FR'. The main content area is titled 'Mes recharges' and includes a 'Historique des recharges' table with columns for 'Date', 'Numéro', 'Alias', and 'Répéter la recharge'. The table is currently empty, showing 'Il n'y a aucun événement à afficher'. Below the table are pagination controls: 'Affichage de 0 à 0 sur 0 événements', '< Arrière', and 'Suivant >'. A second section, 'Je veux recharger mon téléphone', contains a prominent blue button labeled 'Répéter la recharge'. Two large green arrows are overlaid on the image: one points from the 'Recharges' menu item in the sidebar to the 'Répéter la recharge' button in the table header, and the other points from the 'Répéter la recharge' button in the table header to the 'Répéter la recharge' button in the second section.

# Comment recharger un téléphone à partir de doctorSIM Pro ?

Sélectionnez le préfixe du pays vers lequel vous souhaitez envoyer la recharge, entrez le numéro de téléphone et suivez les étapes.



The screenshot shows the doctorSIM Pro interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, links for 'Aider', 'Statut de la commande', 'COMPTE PRO', 'Se déconnecter', and a language dropdown set to 'FR'. Below the navigation bar, there are menu items: 'Recharger', 'Débloquer', 'Check Mobiles', and 'Sur doctorSIM'. The main content area has the heading 'Saisissez le numéro de téléphone du destinataire:' followed by a text input field. The input field contains a dropdown menu showing '+33' with a French flag icon and the text 'e.g. 6 12 34 56 78'. To the right of the input field is a blue button labeled 'SUIVANT'. A large green arrow points from the bottom left towards the input field.

N'oubliez pas qu'en tant que membre de doctorSIM Pro, vous bénéficierez toujours de réductions impressionnantes sur les recharges de téléphone portable !

doctorSIM Pro

## Comment recharger un téléphone à partir de doctorSIM Pro ?

Dans la plupart des cas, notre système détecte automatiquement l'opérateur du réseau, mais vérifiez bien qu'il est correct. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur "Changer d'opérateur".

Réseau identifié : SFR La France

  
SFR  
[Changer d'opérateur](#)

Solde du téléphone Paquet Données

**Choisissez le montant à recharger:**  
C'est le montant que le téléphone recevra.

Meilleur choix

5.00 EUR 10.00 EUR 15.00 EUR 20.00 EUR

25.00 EUR 35.00 EUR

Coût de recharge: **5.00 EUR** [Afficher le prix en USD](#) **PASSER À LA CAISSE**

Vous pouvez également recharger des forfaits, des données ou des appels internationaux. Disponible chez certains opérateurs et dans certains pays.

# Comment recharger un téléphone à partir de doctorSIM Pro ?

Une fois que vous avez sélectionné le montant de la recharge et que vous avez cliqué sur "Passer à la caisse", vous verrez le détail de votre transaction.

Vérifiez que tout va bien, cliquez sur "Continuer vers paiement" et... Et c'est tout ! La recharge de votre client sera effective en un rien de temps !

Récapitulatif des transactions de recharge :

Numéro de téléphone:	+33612345678
e-mail:	
Réseau:	 SFR France
Prix de recharge 5,00 EUR:	5.00 EUR
Frais de service ⓘ	0.99 EUR
<input type="checkbox"/> Envoyer un SMS personnalisé au destinataire	-
TOTAL	5.99 EUR
6 credits redeemed:	-5.99 EUR
Remaining balance:	7.18 EUR

Continuer vers Paiement

doctorSIM Pro



## N'oubliez pas d'activer l'alerte promotion !

Il se trouve dans la section "Recharges" du tableau de bord. Cliquez sur "Sélectionnez le fournisseur de réseau", et recherchez le pays et le fournisseur dont vous avez besoin (vous pouvez en ajouter autant que vous le souhaitez).

Très pratique si vous avez des clients qui ont l'habitude d'envoyer des recharges vers un pays et un opérateur spécifiques ! Nous vous informerons par e-mail dès que nous lancerons une promotion.

### Je souhaite recevoir des notifications par e-mail avec les promotions en cours

Sélectionnez les pays et les réseaux que vous souhaitez que nous vous informions lorsqu'ils proposent des promotions de recharge. Vous pouvez choisir plusieurs pays et réseaux afin d'être le premier à également d'envoyer de l'argent à vos amis et à votre famille.

Sélectionnez le fournisseur de réseau

### Notifications avec les promotions de recharge en cours

ajoutez tous les fournisseurs de réseau de tous les pays que vous souhaitez être le premier à savoir lorsqu'ils proposent des promotions de recharge.

Fournisseur de réseau	Supprimer la notification
Claro - Guatemala	X

Page de 1 à 1 sur 1 actions

< Arrière 1 Suivant >

## Comment débloquer un téléphone à partir de doctorSIM Pro ?

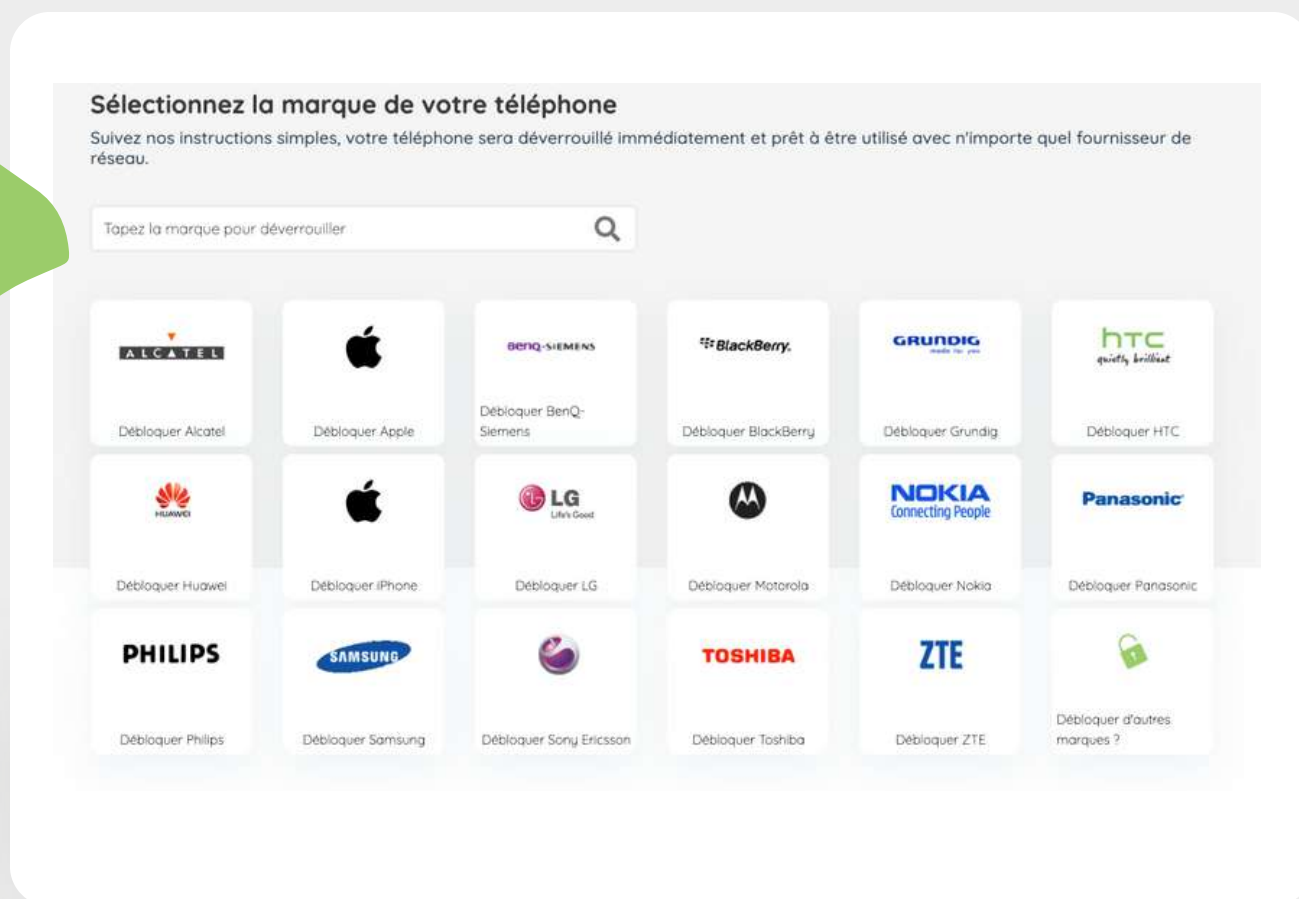
Dans le tableau de bord, cliquez sur "Débloquer" dans le coin supérieur droit pour accéder à notre service de déblocage IMEI.



N'oubliez pas qu'en tant que membre de doctorSIM Pro, vous bénéficiez toujours d'une réduction allant jusqu'à 55% de réduction sur les déblocages de téléphone !


# Comment débloquer un téléphone à partir de doctorSIM Pro ?

Sélectionnez la marque du téléphone que vous souhaitez débloquer ou utilisez notre moteur de recherche. Dans l'écran suivant, vous pourrez également sélectionner le modèle de l'appareil.



# Comment débloquer un téléphone à partir de doctorSIM Pro ?

Sélectionnez le pays et l'opérateur réseau d'origine de l'appareil, puis cliquez sur "Suivant".



The screenshot shows a progress bar at the top with the text "Débloquez en 5 minutes en suivant ces". Below the progress bar are four steps: 1. Opérateur, 2. Services, 3. Résumé, and 4. Paiement. The first step, "1. Transporteur d'origine", is selected. Below this step, there is a sub-header "1. Transporteur d'origine" with a help icon. The instruction reads "Sélectionnez le fournisseur de réseau d'origine sur lequel votre téléphone est verrouillé". There are two dropdown menus: the first is set to "La France" and the second is set to "Mobile gratuit". At the bottom of the form, there are two buttons: "<Arrière" on the left and "Suivant >" on the right.

**1. Transporteur d'origine** ?

Sélectionnez le fournisseur de réseau d'origine sur lequel votre téléphone est verrouillé

La France ▼ Mobile gratuit ▼

<Arrière Suivant >

**Votre client ne connaît pas ces informations ?  
Pas de problème ! Vous pouvez la vérifier [ici](#).**

# Comment débloquer un téléphone à partir de doctorSIM Pro ?

Saisissez le code IMEI de l'appareil et cliquez sur "Suivant".

Remarque : cette procédure peut varier légèrement en fonction du fabricant de l'appareil. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous en faire part ! Nous nous ferons un plaisir de vous aider.

Entrez vos informations de commande:

010928003890233

Tapez \*#06# sur le clavier du téléphone et envoyez-nous les 15 premiers chiffres. [Vous ne trouvez pas le numéro ?](#)

Prix de déblocage: \$9.95 USD

Vérification de la liste noire: [Acheter](#)

Assurez-vous qu'il est valide!

J'accepte les [termes et conditions](#) et accepte l'utilisation de mes informations conformément à la [politique de confidentialité](#)

Inclure la vérification de la liste noire (+0 USD) 

<Arrière

Suivant >

doctorSIM Pro

# Comment débloquer un téléphone à partir de doctorSIM Pro ?

Vous pourrez alors vérifier toutes les informations relatives au déverrouillage. Vérifiez que tout est correct et cliquez sur "Suivant".

### Déverrouiller l'iPhone 13 Pro

Prestation choisie:	Service standard
Temps moyen:	1 hour, 50 minutes
Délai de livraison	1 to 2 business hours
Pays et transporteur	ES Movistar
Numéro IMEI	010928003890233
E-mail:	carmen+pruebapro1@doctorsim.com
Sans réduction	\$16.72 USD
Prix le plus bas garanti	\$9.95 USD
Vérification de la liste noire: ( 0 USD )	Acheter
Crédits à échanger:	-\$9.95 USD
<b>MONTANT TOTAL:</b>	<b>\$0.00 USD</b>

[<Arrière](#) [Suivant >](#)

## Comment débloquer un téléphone à partir de doctorSIM Pro ?

Cliquez sur "Traiter la demande" et le tour est joué ! Le déverrouillage sera effectué dans le délai imparti et vous n'aurez rien d'autre à faire, sauf indication contraire.

Récapitulatif de la commande

Prestation choisie:	Standard Service
Prix	9.95 US Dollars - (USA)
et racheter	9.95 US Dollars - (USA) from your credits
Pays et transporteur	
IMEI	0000000000000000
e-mail:	carmen+pruebapro1@doctorsim.com
	0 US Dollars - (USA)

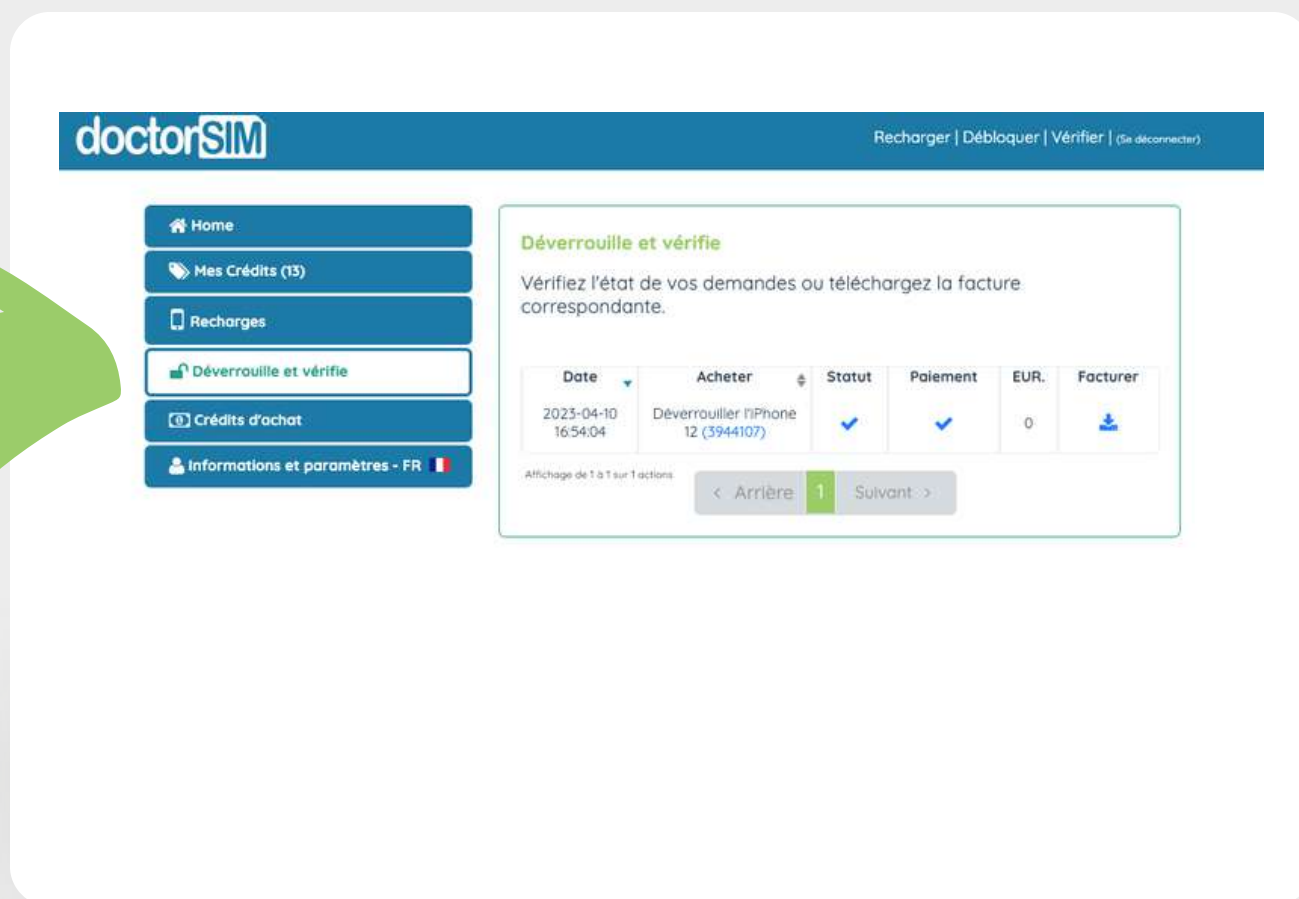
Traiter la demande

Si une action supplémentaire est requise de votre part, nos experts vous guideront tout au long du processus par courrier électronique afin que vous n'ayez à vous soucier de rien.

doctorSIM Pro

# Comment débloquer un téléphone à partir de doctorSIM Pro ?

Vous pourrez à tout moment vérifier tous les déverrouillages de téléphone que vous avez vendus à vos clients dans la section "Déverrouille et vérifie" du tableau de bord.



The screenshot displays the doctorSIM Pro dashboard. The top navigation bar includes the logo and links for 'Recharger | Débloquer | Vérifier | (Se déconnecter)'. The left sidebar contains menu items: Home, Mes Crédits (13), Recharges, Déverrouille et vérifie (highlighted with a green arrow), Crédits d'achat, and Informations et paramètres - FR. The main content area is titled 'Déverrouille et vérifie' and contains the text: 'Vérifiez l'état de vos demandes ou téléchargez la facture correspondante.' Below this is a table with the following data:

Date	Acheter	Statut	Paiement	EUR.	Facturer
2023-04-10 16:54:04	Déverrouiller l'iPhone 12 (3944107)	✓	✓	0	

At the bottom of the table, it says 'Affichage de 1 à 1 sur 1 actions' and includes navigation buttons: '< Arrière 1 Suivant >'. A green arrow on the left points to the 'Déverrouille et vérifie' menu item in the sidebar.



# Comment vérifier l'IMEI d'un téléphone à partir de doctorSIM Pro ?

Dans le tableau de bord, cliquez sur "Vérifier" dans le coin supérieur droit pour accéder à notre service de vérification de l'IMEI.



The screenshot shows the doctorSIM Pro dashboard. At the top right, there are links for 'Recharger | Débloquer | Vérifier | (Se déconnecter)'. The 'Vérifier' link is highlighted with a green arrow. The main content area is titled 'Déverrouille et vérifie' and contains a table with the following data:

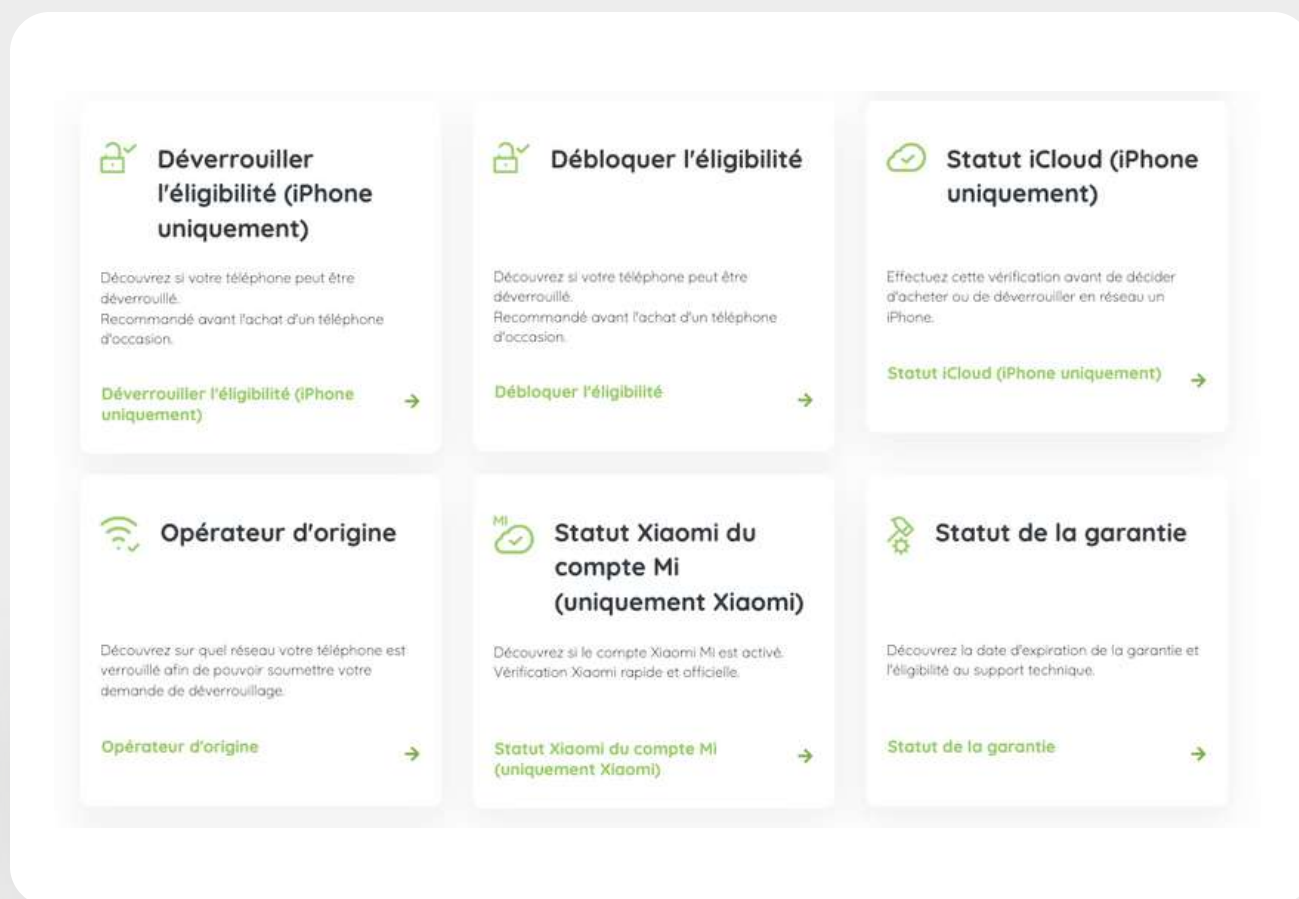
Date	Acheter	Statut	Paiement	États	Statuer
2023-04-10 16:54:04	Déverrouiller iPhone 12 (3944107)	✓	✓	0	

Below the table, it says 'Affichage de 1 à 1 sur 1 actions' and has navigation buttons for '< Arrière 1 Suivant >'. The 'Vérifier' link in the top right corner is highlighted with a green arrow.

Nous avons plusieurs vérifications d'IMEI : pour vérifier si un téléphone est sur liste noire, quel était son opérateur d'origine, s'il est déverrouillé ou verrouillé, si iCloud ou Mi compte est activé, s'il est encore sous garantie, s'il est possible de le déverrouiller...

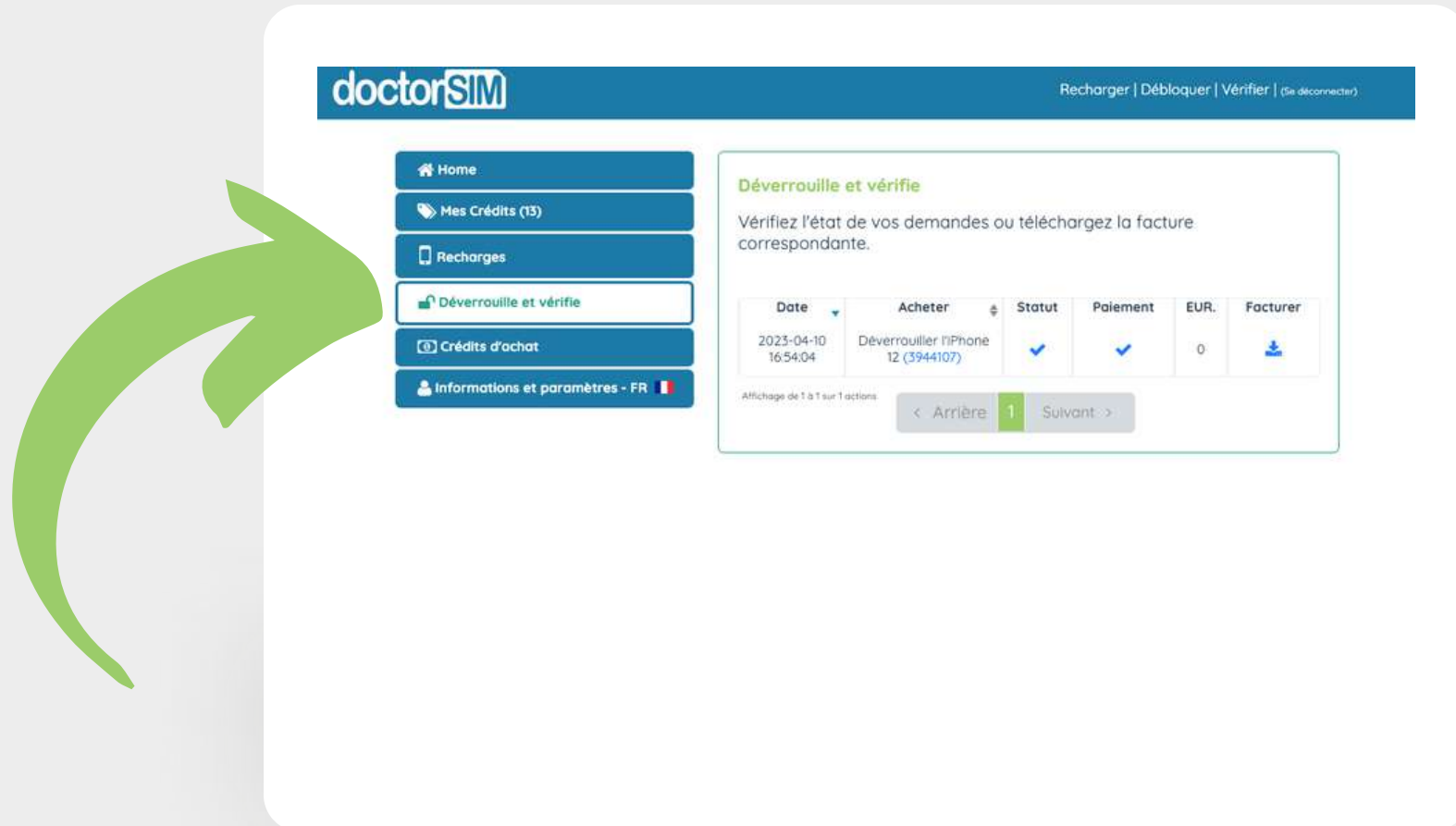
# Comment vérifier l'IMEI d'un téléphone à partir de doctorSIM Pro ?

Sélectionnez le contrôle dont vous avez besoin et suivez les instructions. Vous devrez connaître le code IMEI de l'appareil et vous recevrez le résultat par courrier électronique dans le délai indiqué.



# Comment vérifier l'IMEI d'un téléphone à partir de doctorSIM Pro ?

Vous pourrez à tout moment consulter tous les contrôles IMEI que vous avez vendus à vos clients dans la section "Déverrouille et vérifie" du tableau de bord.



The screenshot displays the doctorSIM Pro dashboard. The top navigation bar includes the logo and links for 'Recharger | Débloquer | Vérifier | (Se déconnecter)'. The left sidebar contains menu items: Home, Mes Crédits (13), Recharges, Déverrouille et vérifie (highlighted with a green arrow), Crédits d'achat, and Informations et paramètres - FR. The main content area is titled 'Déverrouille et vérifie' and contains the text: 'Vérifiez l'état de vos demandes ou téléchargez la facture correspondante.' Below this is a table with one row of data:

Date	Acheter	Statut	Paiement	EUR.	Facturer
2023-04-10 16:54:04	Déverrouiller iPhone 12 (3944107)	✓	✓	0	📄

At the bottom of the table, it says 'Affichage de 1 à 1 sur 1 actions' and includes navigation buttons: '< Arrière 1 Suivant >'. A large green arrow on the left points to the 'Déverrouille et vérifie' menu item in the sidebar.

# On y va ?

Nous sommes impatients de vous aider à développer votre entreprise. N'attendez plus !

S'inscrire à doctorSIM Pro



Connectez-vous si vous êtes déjà Pro



Vous avez des questions ?  
Faites-nous en part [ici](#).

doctorSIM Pro